

MODULO DI RECLAMO

Da rispedire via e-mail a clienti@venetogasepower.it o via fax allo 0424 1958024

 ☐ Gas	Codice punto di riconsegna PDR	Cod. Cliente
	Indirizzo di fornitura n° Comune	
	Prov. Cap	Autolettura Data

 ☐ Luce	Codice punto di prelievo POD	Cod. Cliente
	Indirizzo di fornitura n° Comune	
	Prov. Cap	Autolettura Data

Il/la sottoscritto/a (Ragione Sociale) CF

P. IVA Indirizzo n°

Comune di Prov Cap

email/PEC Tel/Cell Fax

RELATIVAMENTE A:

- | | |
|--|---|
| ☐ Contratti | (cambio di intestazione, recesso, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite) |
| ☐ Morosità e sospensione | (morosità, eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura, riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa) |
| ☐ Mercato | (condizioni economiche contratto, modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching) |
| ☐ Fatturazione | (autolettura, correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, effettuazione di pagamenti e rimborsi) |
| ☐ Misura | (funzionamento e sostituzione del misuratore, mancata effettuazione delle letture, malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento) |
| ☐ Connessioni, lavori e qualità tecnica | (connessioni, attivazioni, spostamenti, costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura, sicurezza) |
| ☐ Bonus sociale | (mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni) |
| ☐ Qualità commerciale | (funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distribuzione) |
| ☐ Altro | |

Segnala quanto segue: _____

Eventuali documenti allegati _____

Si allega copia documento di identità fronte retro, in corso di validità.



La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione ☐ scritta ☐ web ☐ telefonica
inoltrata in data _____, per la quale ☐ non ho ricevuto riscontro ☐ la risposta non era chiara
☐ il problema non è stato risolto ☐ altro _____

Informativa privacy 2018. Applicazione del nuovo regolamento Europeo 2016/679

Identità: il titolare del trattamento è Veneto Gas & Power, con sede legale in via Capitano Alessio, 125 - 36027 Rosà (VI). Dati di contatto RPD: la società ha designato un responsabile della protezione dei dati, che potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica privacy@gaspowernetwork.it. Finalità e base giuridica del trattamento: attraverso la presente informativa comunichiamo che i suoi dati potranno essere trattati, senza la necessità del suo consenso, nel rispetto delle formalità previste dal nuovo regolamento europeo 2016/679, per dare seguito a richieste da parte di soggetti pubblici, come l'autorità amministrativa o giudiziaria. I suoi dati personali potranno inoltre essere trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi richiesti con la sottoscrizione del presente modulo o al fine di accertare, esercitare o difendere in sede giudiziaria, un diritto del titolare o di altre società controllate o collegate. Destinatari dei dati personali: la informiamo che per l'erogazione del servizio richiesto attraverso la compilazione di questo modulo, il trattamento dei dati potrà avvenire anche per il tramite di società controllate da Veneto Gas & Power. Finalità commerciali - consenso: i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati previo rilascio del Suo consenso, per le finalità funzionali all'attività del titolare o di un terzo quali ad esempio la commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo e per l'invio di materiale pubblicitario o informativo. Periodo di conservazione dei dati: i dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. Diritti degli interessati: in qualità di interessato, le sono riconosciuti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal titolare per le finalità sopra indicate. Per avere maggiori informazioni sui suoi diritti e su come esercitarli, scriva al Responsabile della Protezione dati all'indirizzo di posta elettronica privacy@gaspowernetwork.it, ovvero consulti il nostro portale venetogasepower.it nella pagina dedicata alla privacy. Per eventuali richieste o chiarimenti potrà inoltre contattare il servizio Clienti al numero verde 800. 500. 559.

Data _____

Timbro e/o Firma _____